

« L'équipe de GIFT à Bombay »

Vous connaissez « l'équipe d'UTAB en France », le trio Colette, Anne-Marie et Vincent

Je voudrais aujourd'hui vous présenter et vous parler de celles et ceux qui forment une belle équipe à Bombay pour l'association partenaire GIFT

Les 4 trustees, membres officiels du Conseil d'administration en somme, s'appellent :

Sharda Pawar : elle est institutrice et est la présidente de GIFT

Deepak Shah : il est architecte

Niranjan Patankar : il est le trésorier de GIFT

Dr Kagyl : il est médecin

Ces 4 personnes ont bien voulu être là au moment du lancement de GIFT et nous sont encore bien utiles même si leur présence effective, pour 2 d'entre elles, est parfois très en pointillé

Les 3 maitresses du Day Care Center s'appellent Sharda, Nikita et Shamshad.

J'ai connu **Sharda** il y a 13 ans. C'était la maitresse du Bus Balwadi engagée par une autre association présente au bidonville avant UTAB. Elle est devenue le pilier de GIFT.

Elle a connu, depuis janvier 2011 les 3 Day Care Center successifs et y a « régné » avec beaucoup de tendresse et d'efficacité.

Elle connaît toutes les familles du bidonville, sachant d'où viennent les filleules et, bien souvent, elle est une seconde maman pour elles toutes, qu'elle aide, console, gronde très gentiment aussi : toutes l'adorent.

Elle a élevé ses 2 jeunes sœurs à la mort de sa maman et, pour cela, a dû arrêter ses études vers l'âge de 16 ans. Elle ne s'est jamais mariée et n'a pas eu d'enfant.

Elle a élevé complètement sa nièce Neha qui vit avec elle depuis ses 2 ans.

Neha en a 16 maintenant, est parfaitement bilingue, est très occidentalisée et très futée ; elle est d'ailleurs venue l'an passé aider au DCC pendant les vacances scolaires.

Sharda se débrouille en anglais et s'est mise à l'informatique pour que nous puissions échanger des mails lorsque je suis à Paris.

On se comprend en général très bien même si l'on doit s'y reprendre à 2 ou 3 fois !!

Sharda, en tant que présidente et trustee, a la signature pour les 2 comptes de GIFT.

Pour les chèques de moins de 10000 roupies, 2 signatures suffisent : la sienne et celle de Niranjan.

Pour les chèques supérieurs à 10000 roupies, il y a nécessité d'une 3^{ème} signature, celle de Deepak.

Sharda peut retirer des espèces avec un « chèque-self » et 2 signatures mais seulement 24000 roupies par semaine et par compte soit environ 340 euros.

Elle gère les dépenses courantes du DCC, petits soins de santé, fruits et yaourts, petite papeterie et produits d'entretien pour la cuisine et les douches.

Elle surveille et sert les 3 services de repas.

Elle fait les chèques de salaires et de PPF (compte équivalent à un compte-retraite)

Elle donne des cours de soutien scolaire (tuitions) en marathi et hindi à une douzaine de jeunes filleules de 8 ans et moins.

Sharda emmène les petites chez le médecin, va acheter les médicaments et suit le traitement souvent mieux que les mères elles-mêmes qui lui font confiance, peu concernées et très fatiguées par leur travail éreintant.

Elle va dans le slum rendre visite aux mères malades et leur apporte les médicaments.

Elle est en relation avec les directeurs d'écoles lorsqu'il y a des problèmes d'absences et, dans la foulée, convoque les parents.

Elle va régler par chèque une fois par mois notre médecin pour une cinquantaine de consultations de filleules et leurs familles aussi parfois.

Elle va régler aussi le magasin de fournitures scolaires, l'épicier en gros pour les déjeuners du DCC et fait bien d'autres choses encore...

Convertie au bouddhisme pour sortir de la caste des Dhalit (intouchables), la plus basse caste dans l'hindouisme, elle est écoutée et respectée de tous, Deepak et Niranjan compris qui sont pourtant de haute caste.

Nikita a été embauchée il y aura 2 ans en août. C'est une jeune femme formidable qui vient d'une famille aisée et éduquée et d'une caste supérieure. Elle a choisi de rejoindre GIFT, désireuse de travailler au service des fillettes du bidonville.

Elle a fait des études, maîtrise les bases de l'informatique, de la gestion et du coup complète très bien Sharda dans l'exécution des tâches qui leur reviennent.

Elle est en relation quotidienne avec moi par courriels quand je suis en France pour me demander la permission de faire ci ou ça ! Je lui renvoie souvent ses questions pour lui montrer que de plus en plus, elles devront, Sharda et elle, être autonomes !

En relation avec les 2 gros sponsors indiens de GIFT (Servier et Société Générale), elle leur envoie régulièrement des comptes-rendus d'activités et d'utilisation des fonds.

En relation aussi avec le trésorier d'UTAB, elle tient les cordons de la bourse avec Sharda et veille à ce que les deux comptes de GIFT soient bien gérés.

Elle donne le matin des tuitions en hindi à des petites et essaie de donner une heure de cours d'informatique l'après-midi à des grandes filleules peu motivées.

Sharda et Nikita s'entendent très bien et se respectent beaucoup se répartissant bien les tâches en fonction de leurs savoir-faire et leurs charismes.

Shamshad, 22 ans, a rejoint l'équipe de GIFT il y a 4 ou 5 ans lorsque s'est ouvert le 1^{er} DCC.

On lui a alors confié les petits du Bus-Maternelle : une trentaine, parfois plus, de petits enfants non parrainés mais venant obligatoirement du bidonville.

Elle fut mariée à 15 ans et répudiée assez vite par son mari, n'ayant pu donner naissance à un enfant. Elle est retournée chez sa mère et a appris la couture.

Elle vient d'une famille nombreuse : tous habitent le slum, très solidaires les uns des autres.

Sa sœur Shabana a 8 enfants et son frère 4 garçons et une fille Sana.

Shamshad se débrouille admirablement avec tous ces petits enfants avec juste ce qu'il faut d'autorité et avec une grande tendresse

Depuis bientôt un an le « bus-balwadi » a été vendu à la ferraille et avantageusement remplacé par une vaste pièce avec salle d'eau, toilettes, coin cuisine et air conditionné ce qui permet à Shamshad d'être tout près des deux autres responsables et de travailler dans de meilleures conditions.

Elle enseigne aux petits les bases de l'hindi, du marathi et de l'anglais, pour qu'ils puissent rentrer à 6 ans à l'école. Elle leur propose aussi divers jeux et distractions.

A 13 h, elle en amène une petite quinzaine au DCC pour le déjeuner et la sieste.

Certains y restent jusqu'à 17 h attendant le retour des mamans.

En mars Shamshad et Nikita ont été suivre une formation dans une école à Ahmenabad et elles y retournent 1 semaine fin avril. Bien sûr, elles vont y trouver des idées pour leur métier d'institutrices mais aussi des motifs d'être fières de ce qu'elles font au DCC et au Balwadi.

D'autres personnes permettent le bon fonctionnement de ces deux lieux magiques !!

Deux femmes de ménage, deux cuisinières, un veilleur de nuit, une jeune femme comptable et une dame-vaisselle.

Avant de vous les présenter, c'est le moment de redire combien les bénévoles « expat » à Bombay sont elles aussi importantes dans l'animation de certaines tranches horaires et, pour l'une d'entre elles, Dominique, dans le suivi quasi quotidien du DCC quand elle est à Bombay.

Qu'elles soient ici remerciées encore et encore !

Les 2 femmes de ménage et les 2 cuisinières sont des mamans de fillettes parrainées qui habitent le bidonville et ont un réel besoin de gagner leur vie

Katidja a 4 filles Salma, Rubina, Shahin et Sania. C'est une grande bosseuse !

Elle vient tôt le matin pour faire le ménage du DCC puis rentre chez elle vers 10 h préparer, 15 jours par mois, le déjeuner d'environ 40 enfants et quelques adultes.

Elle l'apporte ensuite dans d'énormes fait-tout, aidée en cela soit par son mari, soit par ses filles : 25 kg de riz et 10 kg de dal (lentilles au piment). Elle file ensuite chez elle faire manger sa famille puisque seule une de ses filles vient manger au DCC.

A 15 h Katidja revient, 15 jours par mois là aussi (en alternance avec Shamshad) pour s'occuper des petits qui restent jusqu'à 17 h. Elle leur sert un goûter à 4 heures.

Elle est toujours prête pour remplacer au pied levé qui que ce soit d'absent au DCC, pour emmener en urgence un petit chez le docteur à 100 mètres ou acheter les médicaments si besoin.

Nous avons beaucoup aidé cette famille grâce aux parrainages. Le papa qui, il y a une dizaine d'années, était conducteur de rickshaw a perdu un œil dans une bagarre et depuis lors, avait très souvent des accidents dus à une mauvaise vision. Plus personne ne voulait l'employer et du coup, il s'est mis à boire et à jouer, « taxant » sa femme lorsqu'elle revenait avec son salaire en cash...

Katidja, sur mes conseils, a ouvert un compte en banque mais ça n'a pas changé grand-chose !! Nous les avons aidés à payer la caution d'un shawl (grande pièce en dur avec l'électricité et l'eau) mais le père n'a plus payé le loyer et la caution de 30000 s'est évaporée. Le propriétaire les a expulsés et on a repayé une 2^{ème} caution car vraiment Katidja et ses filles le méritent.

Ces derniers temps, Salma l'ainée a dû être envoyée au village natal chez un oncle car elle faisait des crises de panique et une grave dépression, terrorisée par le comportement de son père qui pourtant ne fut jamais violent avec ses enfants jusqu'à présent.

Nous confions à Salma la confection de jolies cartes de vœux et la rémunérons pour cela bien sûr

Mangal est une dame plus âgée ; Sharda nous l'a recommandée pour faire les repas quand Katidja n'est pas à la manoeuvre.

Le mari de cette dame était tombé gravement malade et elle devait absolument travailler pour subvenir à leurs besoins et payer les soins de son mari.

Mangal, elle aussi, est bien courageuse car elle habite loin et doit prendre un bus pour apporter les repas si lourds !! Les gens l'aident à monter et à descendre du bus, m'a-t-elle expliqué !!

Son mari est décédé il y a 6 mois et elle a demandé qu'on lui garde sa place.

En grave dépression, elle devait se reposer. Après 2 mois de repos, elle est en effet revenue !!

Sharda a demandé l'autorisation pour GIFT de continuer à lui payer ses droits à la retraite « PPF » pendant ses 2 mois de congés ce qui fut fait. GIFT a aussi donné une aide pour la crémation de son époux.

Parvati est la femme de ménage du Balwadi. Elle nettoyait le Bus et y remplissait un gros bidon d'eau pour les petits de la maternelle. Elle allait chercher l'eau chez des gens qui la faisait payer alors que l'eau est gratuite à Bombay !!

Maintenant elle nettoie le local, c'est mieux pour elle, moins dangereux !

C'était d'ailleurs souvent Gotham, un de ses 3 fils (il est parrainé) qui allait chercher l'eau et vider les poubelles.

Cette mère habite le slum et elle a eu 2 maris qui sont morts tous les deux.

Avec le 1^{er} elle a eu un garçon qui, aujourd'hui a 17 ans puis une fille Pooja 13, sa fille adorée et un 2^{ème} garçon Gotham, son souffre-douleur alors qu'il est adorable !! Les 2 derniers sont parrainés.

Après le décès de ce 1^{er} mari, elle se remaria très vite et eut un petit garçon qui semble handicapé mental : il ne va pas à l'école et hurle beaucoup.

Le 2^{ème} mari est mort à son tour

Parvati est une femme extrêmement bizarre et je l'appelle « mon cauchemar » ; chaque jour en effet, elle vient réclamer quelque chose : médicaments, chaussures, lunettes, ration, belle robe pour sa fille, pantalon pour le grand fils, j'en passe et des meilleures !! Elle travaille dans un atelier de fabrication de bijoux le reste de la journée et je dois reconnaître qu'elle est très travailleuse et courageuse et que ses enfants sont toujours impeccables !!

Rajubai la « dame vaisselle » est la tante de Nikita C, d'Ankita 3 et d'Arti 4. Elle a eu 5 enfants qui sont tous mariés. Elle est veuve et donc doit travailler pour vivre. Etant la sœur de la maman de Nikita, d'Ankita et d'Arti, elle a beaucoup aidé son beau-frère après la mort de cette maman qui laissait 4 jeunes enfants. Elle est très souriante et sympathique mais vient quand ça lui chante ce qui est difficile à gérer car, pour les 3 services de 15 enfants, nous n'avons que 20 assiettes et 20 verres (eh oui, c'est l'Inde) et donc, il faut vite laver entre 2 services !! On y arrive...

Suresh est le veilleur de nuit. Il vient de loin et, avec courage, prend le train pendant 50 minutes, marche 20 minutes depuis la gare jusqu'au DCC. Il arrive vers 20 h au DCC et repart le matin à 7 h. C'est le père de Neha 3 et donc le beau-frère de Sharda elle-même !!

Suresh a eu de graves problèmes aux yeux, a été opéré mais ne peut plus travailler comme comptable ce qu'il était auparavant.

Comme il y a dans le DCC beaucoup d'ordinateurs et d'appareils ménagers convoités, GIFT a tout intérêt à embaucher ce gardien de nuit !

Devendra est une jeune femme qui vient quelques heures par semaine au DCC faire la comptabilité de GIFT, aidée en cela par Nikita qui note toutes les recettes et toutes les dépenses au quotidien.

Devendra est une collaboratrice de **Girish**, un auditeur rémunéré aussi par GIFT qui lui, chaque année, quelque temps après la fin de l'exercice comptable, établit l'audit de cette ONG indienne pour en rendre compte aux autorités de tutelle.

Vincent, le trésorier d'UTAB est en relation régulière avec Girish surtout et Devendra aussi qui, très aimablement, répondent à ses questions et tiennent compte de ses remarques.

Vous connaissez un peu mieux maintenant toutes nos gentilles amies et salarié-e-s du DCC mais vous ne sauriez pas tout si j'oubliais de vous dire que toutes sont très souriantes ! Quelle animation grâce aux grands éclats de rire qui rendent l'ambiance toujours aussi agréable

J'ai hâte d'y arriver le 10 avril !

Colette Battistini