

Bombay, 1er juin 2012 et mes incompréhensions de la pensée hindoue

Au Day Care que nous avons ouvert janvier 2011 et maintenant au 2ème qui va s'ouvrir juste à côté, j'ai voulu établir quelques règles d'organisation pour éviter l'in vraisemblable capharnaüm indien de se mettre en place et de prendre racine !

Nous avons donc rédigé, une amie française et moi, des règles à observer pour la nouvelle petite maitresse du « Bus-Balwadi » ainsi qu'un planning avec des horaires fixes et des étapes dans la matinée à respecter pour les petits : apprentissage du marathi et de l'hindi de 10 à 11 heures puis récitation et quelques mots d'anglais puis, à partir de midi, des jeux jusqu'à la distribution tant attendue des gâteaux protéinés et des fruits. Enfin sortie à 13 heures, ni avant, ni après !

On y croit et on croise les doigts !

J'ai voulu faire la même chose pour la femme de ménage et la gardienne du Day Care mais comme elles ne parlent pas anglais, j'ai prié Sharda de l'écrire.

On leur demande de ne pas passer la serpillère qui vient de nettoyer le sol, sur les tables où l'on déjeune ! On leur demande de ne pas bourrer la petite poubelle avec de grosses bouteilles d'eau puis de renverser par dessus les restes de riz et de sauce qui du coup dégoulinent par terre ...

On leur demande de ne plus jeter les morceaux de puzzles qu'elles trouvent en balayant (si si je l'ai vu faire ...) pas plus que les crayons ou les gommes ... On leur demande de ne pas entasser les serviettes de bain trempées sous l'évier et de ne pas s'en servir pour laver les toilettes (si si je l'ai vu faire ...) !

Sharda a donc écrit sa belle page A4 puis a cherché où l'accrocher en me demandant conseil : dans la salle des ordi ? dans la salle d'eau ? Je lui ai conseillé plutôt la « cuisine réfectoire » tout en lui demandant si ce texte était écrit en hindi ou marathi : ça n'a pas d'importance, me répond-elle puisque ces 2 femmes ne savent pas lire et sont « gujarati »
.....

Autre gros problème : les clés

Toutes les portes ont des cadenas mais pas de serrures et on est 6 à posséder les clés, du moins on devrait ! car il ne se passe une semaine sans que l'une ou l'autre perde toutes ou la moitié de ses clés ; parfois heureusement ce n'est qu'un oubli et les clés sont retrouvées le lendemain chez elles et c'est le mieux qu'il puisse arriver. Du coup je retrouve régulièrement la gardienne à la porte du Day Care à 7 heures et si elle est malade et n'est pas venue, c'est la femme de ménage qui est elle, dehors depuis 9 heures du matin !

On achète donc régulièrement de nouveaux cadenas et on fait refaire 6 clés ! Il y a donc un homme qui gagne très bien sa vie grâce à ça car il vient faire sauter le cadenas et refait les clés. Ceci dit comme elles oublient de jeter les anciennes clés, je vous laisse deviner le mic-mac invraisemblable. En plus elles se prêtent souvent les trousseaux ce qui, bien sûr, n'arrange rien.

Tous les matins, on est devant une porte close, celle de la pièce des ordinateurs par exemple ou devant la porte des armoires en fer où l'on met justement les ordinateurs en sécurité. On attend du coup avec espoir l'arrivée de celle qui aura la bonne clé !

Autre point d'interrogation pour moi : les grand-mères !

En Inde, chaque famille doit avoir une dizaine de grand-mères minimum car l'excuse la plus couramment avancée lors des absences des employées du bus ou du Day Care est la mort de la grand-mère qui nécessite le voyage au village et du coup le besoin impérieux du salaire avec quelques roupies en plus si possible pour le train ... Le nombre de grand-mères qui s'éteignent durant mes 6 mois de présence est hallucinant et heureusement, durant mes 6 mois d'absence, je sais que ça s'arrête.

Dernier point du jour : la lenteur ou la rapidité des indiens qui me laissent pantoise et c'est peu dire, pantelante serait plus adapté comme terme !

Comment en moins de 4 heures un canapé deux places et deux fauteuils ont-ils pu être réparés, mousse et tissus reposés ? Les ayant donnés à 19 h juste avant de partir chez des amis, je les ai trouvés « seuls » tous les 3, bouchant mon escalier à 11 heures du soir ??? bien sûr pas avec la bonne couleur de tissu mais il ne faut pas exagérer non plus et le bleu Roi, c'est très joli !

Comment, d'un autre côté, des filleules adolescentes qui ont appris la couture et à qui on a acheté une machine à coudre mettent 10 jours pour rapporter 5 sets de tables rectangulaires avec des ganses cousues ! On a fixé la longueur une fois pour toutes à 42 cms et bien on en récupère certains de 34 ou de 45 cms, c'est selon !!

Pourtant, elles savent qu'elles seront payées 40 roupies le set et qu'avant de trouver des clientes indiennes, elles peuvent avec UTAB se faire de bons salaires si toutefois elles arrivent à améliorer leurs performances !

Il me reste donc beaucoup à apprendre par exemple pourquoi est-il impossible d'acheter des épingles et des aiguilles avant 14 heures puisque cela porte malheur

Je peux l'affirmer : JAMAIS JAMAIS, je ne m'ennuie ici à Bombay

Colette